

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatok feldolgozásának alapja az érintett hozzájárulása a kereskedelmi üzenetek küldéséhez, valamint online kereskedő közvetlen marketing céljából végzett tevékenységéhez.

A személyes adatok védelme

AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA ÉS KAPCSOLATI ADATAI

Az Ön személyes adatainak kezelője:

Cégnév: Thermotrading Kft.

Székhely: 2700 Cegléd, Árpád u. 23/a

Telephely cím: 2700 Cegléd, Szolnoki út 73.

Panaszkezelési cím: 2700 Cegléd, Szolnoki út 73.

Adószám: 25492307-2-13

Céggjegyzék szám: 13 09 179579

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: thermotradingkft[kukac]gmail.com

Telefonos elérhetőség: 06-70-616-2166

Webáruház domain: www.hoszigetelesplaza.hu ; www.hoszigetelesdiszkont.hu ;

www.hoszigetelesnagyker.hu

Adatkezelési nyilvántartási azonosító:

- NAIH-126064/2017. direkt marketing. direkt marketing listákra feliratkozók megkeresése
- NAIH-126171/2017. fogyasztói elégedettség mérésére szolgáló adatbázis építése. webáruházban vásárlók elégedettségének mérése.
- NAIH-125435/2017. hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis. hírlevél küldése az arra feliratkozóknak
- NAIH-126062/2017. honlapon történő regisztráció. a regisztrált vevők részére kedvezmény biztosítása

Az adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK JOGALAPJA

Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet ezúton adott az adatkezelő számára, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 6.cikke /1/ bekezdésének a) pontja értelmében (a továbbiakban: „Rendelet”).

A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK CÉLJA

A személyes adatok feldolgozásának célja megrendelés kezelése, üzleti kommunikáció, valamint az adminisztrátor részéről az Ön személyére irányuló egyéb marketing tevékenységek végzése.

Az adatkezelő részéről nem kerül sor automatikus egyéni döntéshozatalra a rendelet 22. cikke értelmében.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az adatkezelő a személyes adatait 3 évig tárolja, illetve maximum addig, amíg Ön vissza nem vonja a személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását (az e célból történő feldolgozáshoz).

A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBI KEDVEZMÉNYEZETTJEI

- Bohemiasoft s.r.o.

Cím: Rudolfovská tř. 247/85, 37001 České Budějovice

Szolgáltatás: tárhely szolgáltatás

- Kulcssoft Nyrt.

Cím: 1022 Budapest, Törökvész út 30/A

Szolgáltatás: ügyviteli szoftver

- Béta Kft.

Cím: 2700 Cegléd, Kőrösi út 24

Szolgáltatás: könyvelés

- Magyar Posta ZRt

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Szolgáltatás: futárszolgálat

- E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.:

Cím: 1106 Budapest, Fehér út 10.

Szolgáltatás: email marketing szoftver üzemeltetés

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A rendeletben meghatározott feltételek szerint Ön jogosult:

- az adatkezelőtől hozzáférést kérni személyes adataihoz
- személyes adatainak helyesbítésére
- kifogást emelni személyes adatainak feldolgozása ellen
- személyes adatait áthordozni

Joga van bármikor visszavonni hozzájárulását, amelyet személyes adatai feldolgozásához adott az adatkezelőnek. Ez azonban nem érinti személyes adatai feldolgozásának jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtt. Személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását az info@hoszigetelesplaza.hu. e-mail címen vonhatja vissza.

Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak feldolgozása ellentmondott vagy ellentmond a rendeletben foglaltaknak, jogában áll többek között panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Ön nem köteles átadni személyes adatait. Személyes adatainak átadása nem törvényben vagy szerződésben foglalt követelmény, és nem olyan követelmény, amely szerződés megkötéséhez szükséges.

A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSÉHEZ, RÖGZÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES - MEGADANDÓ ADATOK:

név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó, kapcsolattartó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

REGISZTRÁCIÓKOR MEGADANDÓ ADATOK (A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSÉHEZ NEM SZÜKSÉGES REGISZTRÁCIÓ, NÉLKÜLE IS RÖGZÍTHETŐ A MEGRENDELÉS):

e-mail cím, használni kívánt jelszó, név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

REGISZTRÁLT FIÓKHOZ TARTOZÓ MEGRENDELÉSEKHEZ AZ ALÁBBI ADATOK KERÜLNEK RÖGZÍTÉSRE - TÁROLÁSRA:

Az eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája), kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket), regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁSHOZ MEGADANDÓ ADATOK:

név, e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a webáruház oldalán. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető meg a feliratkozás. A megerősítő webcímmel kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat a Thermotrading Kft. bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken

történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 5 munkanapon belül az megtörténik.

A hoszigetelesplaza által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a Thermotrading Kft. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

STATISZTIKAI ADATOK

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Thermotrading Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére

COOKIE-K (SÜTIK)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

A SZOLGÁLTATÓ A KÖVETKEZŐ COOKIE-T HASZNÁLJA:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k a Felhasználó látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy a Felhasználó az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

- Jelszóval védett munkamenethez használt cookie.
- Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.
- Biztonsági cookie.

A HONLAP A KÖVETKEZŐ OLYAN SZOLGÁLTATÁSOK KÓDJAIT HASZNÁLJA, MELYEK COOKIE-KAT HELYEZ(HET)NEK EL A LÁTOGATÓ ESZKÖZÉN:

- Google Adwords remarketing követő kód: Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkezéséhez. A Honlap Felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól
- Facebook pixel kód, melynek segítségével a Honlap látogatóinak a Facebook-on a Szolgáltató hirdetéseket tud megjeleníteni.
- Google Analytics, melynek segítségével a Szolgáltató a Honlap látogatottsági statisztikáit gyűjti.

MEGRENDELÉS ADATAI

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Thermotrading Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az thermotradingkft@gmail.com email címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 5 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges.

A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

JOGORVOSLATTAL ÉLHET

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410
URL: <http://naih.hu>

E feltételek 2020. március 26-tól lépnek hatályba.